



User Manual

Panus Platform

Web Application

Maintenance Request (MTN)

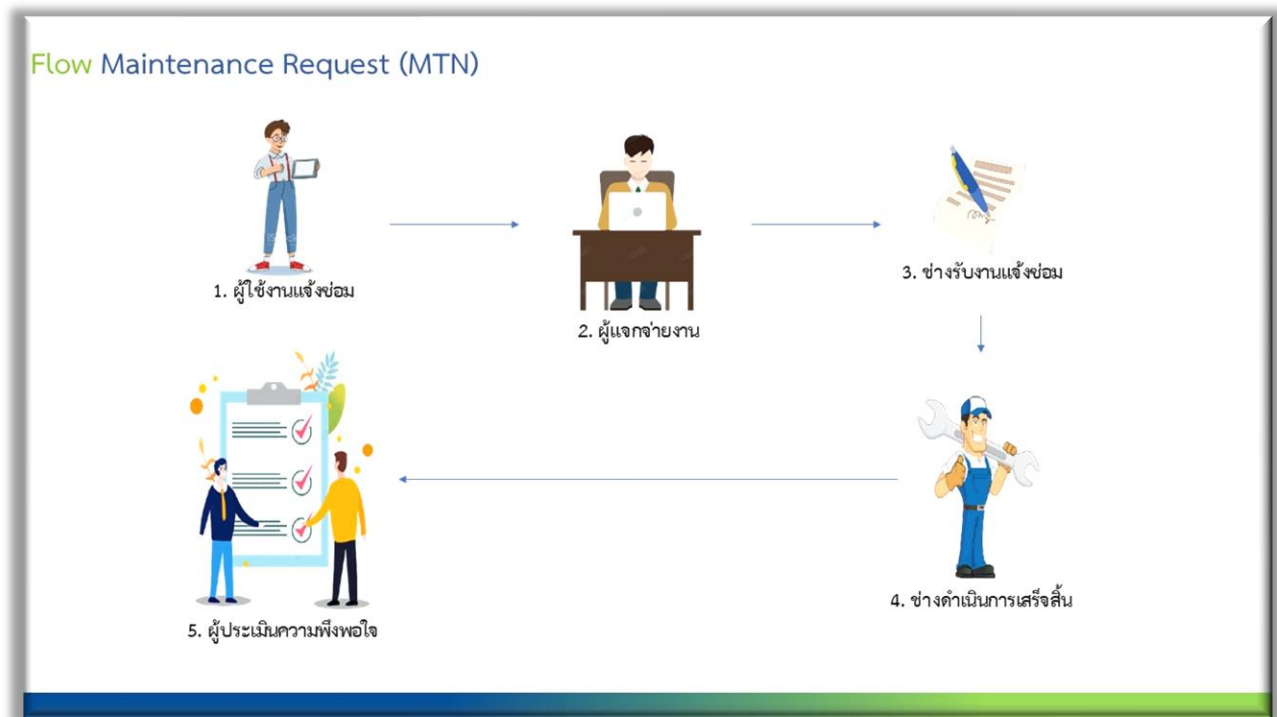
For

Maintenance

Table of contents

	Page
1. Flow Maintenance Request (MTN)	1
1.1 ขั้นตอนการดำเนินการของระบบแจ้งซ่อม	1
2. ในขั้นตอนแรกการล็อกอินเข้าสู่ระบบ panus-platform.com.....	2
2.1 เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์: https://panus-platform.com คลิก login.	2
2.2 ระบุ Username และ Password ของท่านจากนั้นคลิก "Login"	2
3. วิธีเข้าสู่ระบบ The Non-Conforming Report (NCR).	3
3.1 คลิกที่เมนู Maintenance Request	3
4. Distribute Work	4
4.1 แจกจ่ายงาน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 3.....	5
4.2 Reject : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 4.....	6
4.3 ถอยงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 2.....	6
4.3.1 การแก้ไขงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4.3 หมายเลขที่ 3	7
4.3.2 การถอยงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4.3 หมายเลขที่ 4.....	8
5. รับงานแจ้งซ่อม.....	9
5.1 รับงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 5 หมายเลขที่ 1.....	9
6. Success Job.....	10
6.1 ยืนยันงานเสร็จสิ้น : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 6 หมายเลขที่ 3.....	11
6.2 ประเมินความพึงพอใจ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 6 หมายเลขที่ 2.....	12
7. QR Code เครื่องจักร	13
7.1 แจ้งซ่อมเครื่องจักร : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 1	14
7.2 คู่มือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 2.....	15
7.3 ตรวจสอบประจำวัน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 3	15
7.3.1 รายการตรวจเช็คเครื่องจักรประจำวัน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.3 หมายเลขที่ 1	16
7.3.2 หน้าแจ้งซ่อมเครื่องจักรผิดปกติ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.3.1	17
7.4 ตรวจเช็ค PM : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 4	18
7.4.1 เลื่อนแผน PM : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4 หมายเลขที่ 1	19
7.4.2 รายการตรวจเช็คเครื่องจักรที่วางแผนไว้ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4 หมายเลขที่ 2	20
7.4.3 หน้าแจ้งซ่อมเครื่องจักรผิดปกติ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4.2 หมายเลขที่ 3	21

1. Flow Maintenance Request (MTN)



1.1 ขั้นตอนการดำเนินการของระบบแจ้งซ่อม

-ผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมเครื่องจักรหรืออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบริษัทผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

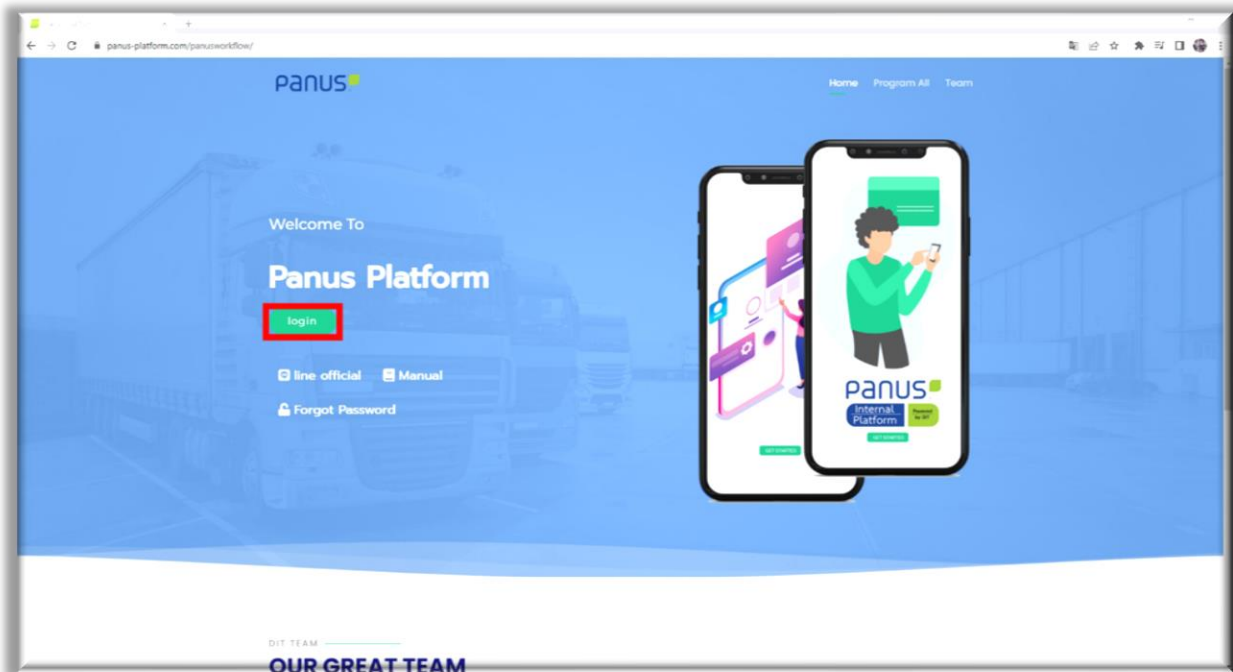
-เจ้าหน้าที่แจกจ่ายงานของส่วนงานซ่อมบำรุง ดำเนินการแจกจ่ายงานให้ช่างของส่วนงานซ่อมบำรุง

-ช่างซ่อมบำรุงดำเนินการรับงานแจ้งซ่อมที่ได้รับมาจากการแจกจ่ายงานจากเจ้าหน้าที่แจกจ่ายงาน

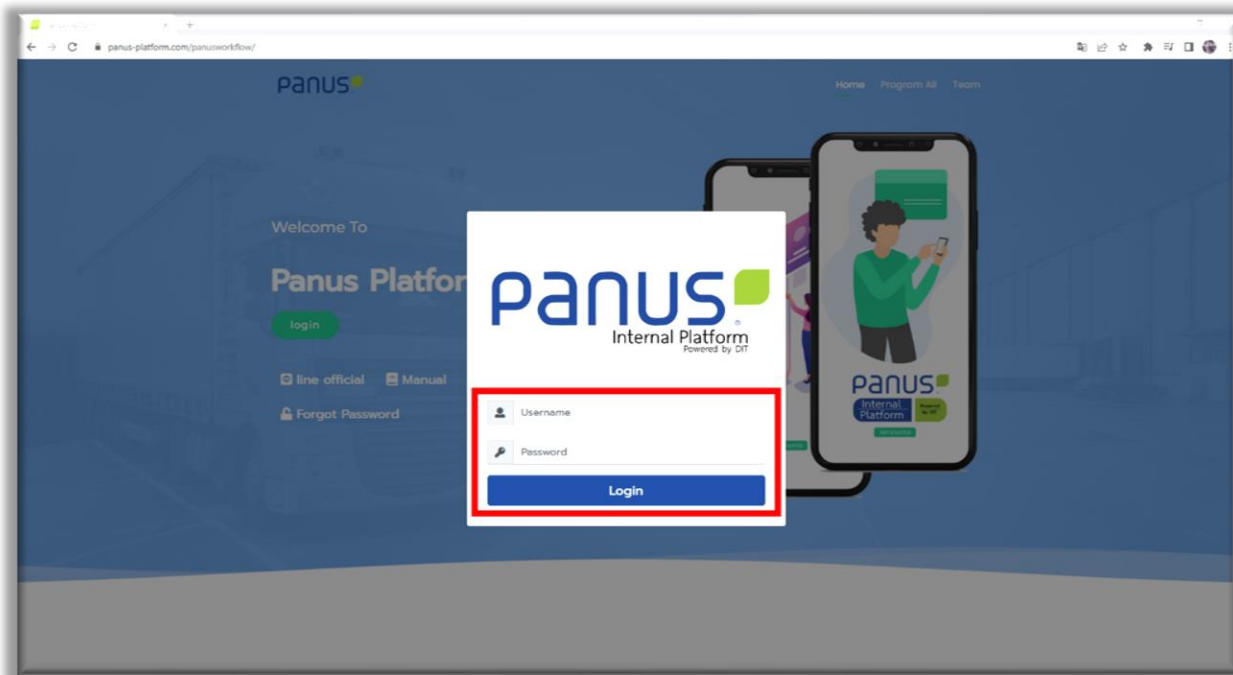
-ช่างดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้นแล้วระบบจะดำเนินการส่งแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจกลับไปยังผู้แจ้งซ่อม

2. ในขั้นตอนแรกการล็อกอินเข้าสู่ระบบ panus-platform.com

2.1 เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์: <https://panus-platform.com> คลิก login.

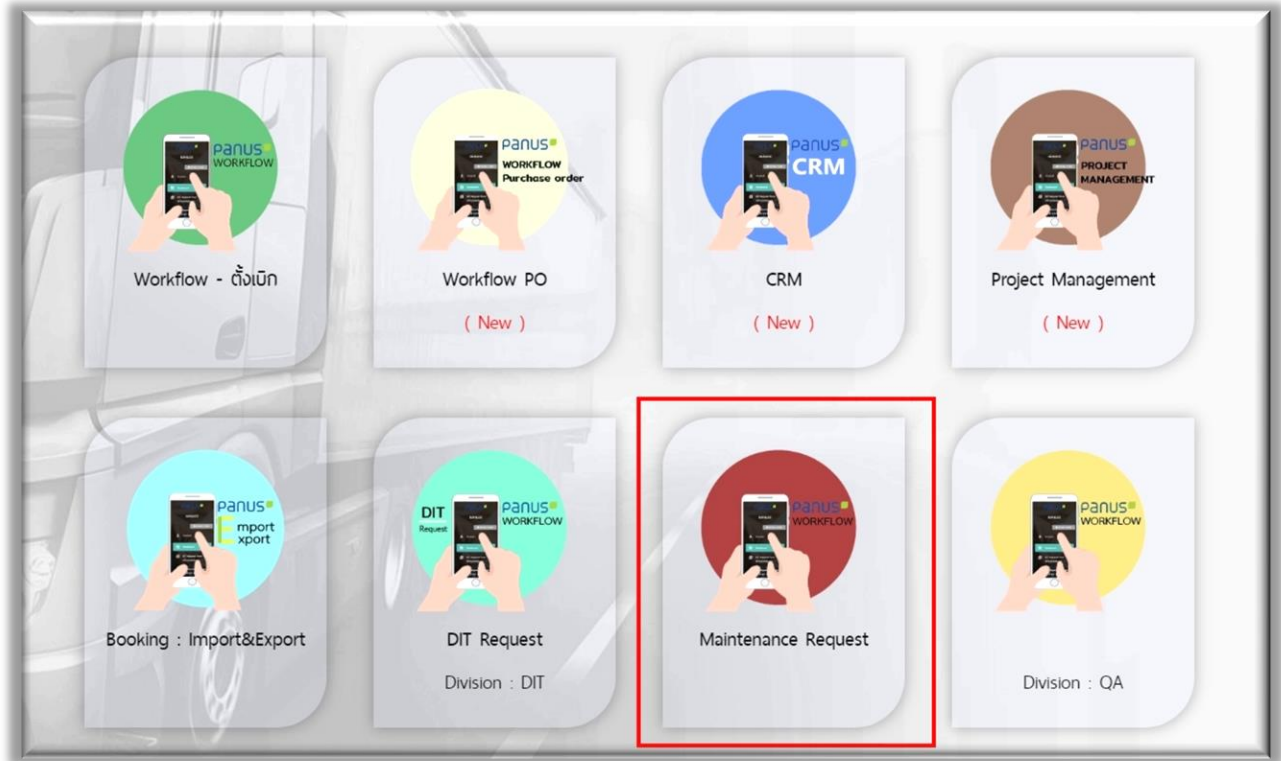


2.2 ระบุ Username และ Password ของท่านจากนั้นคลิก "Login"

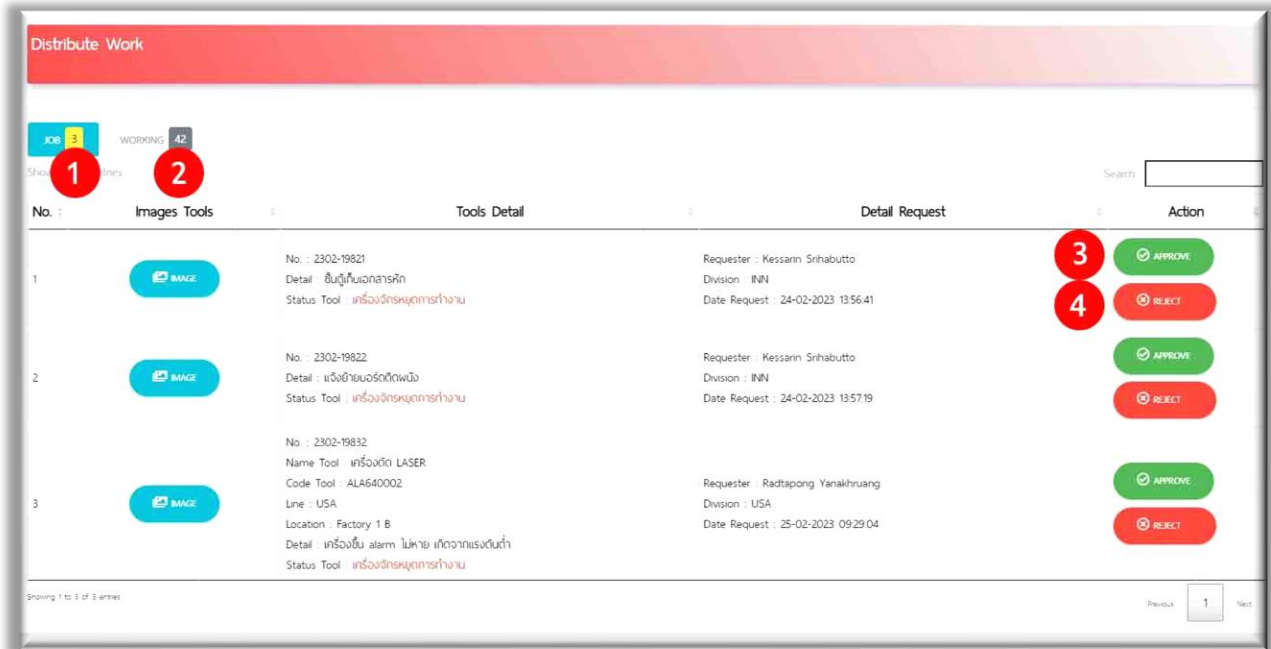


3. วิธีเข้าสู่ระบบ The Non-Conforming Report (NCR).

3.1 คลิกที่เมนู Maintenance Request

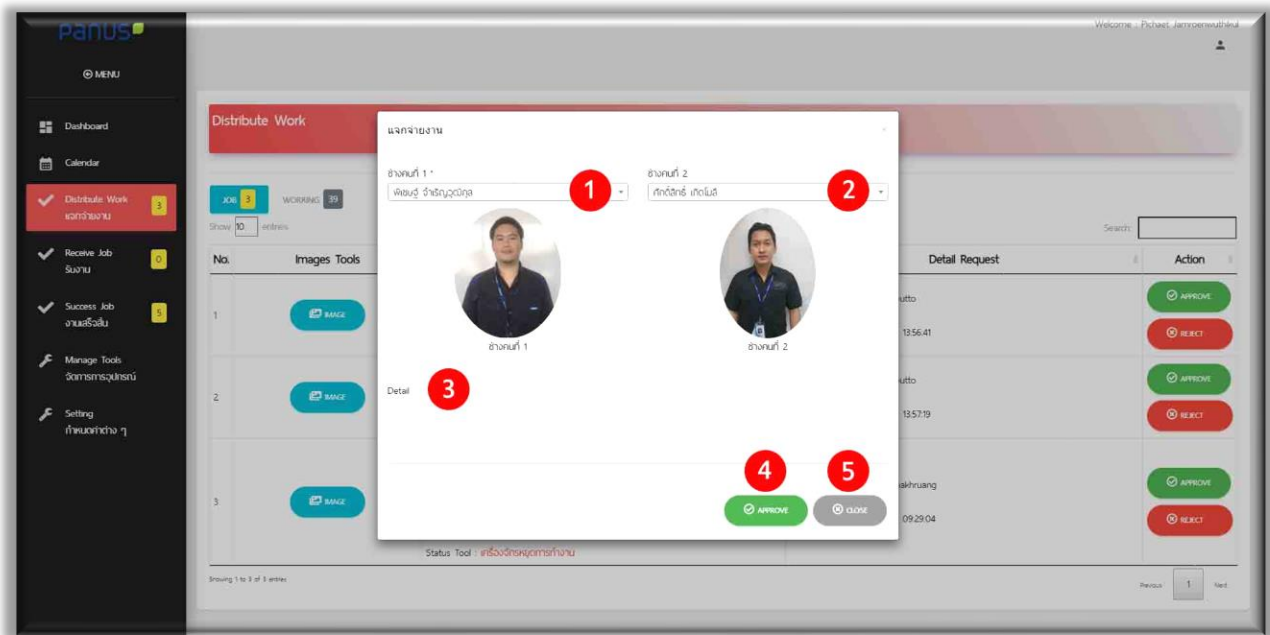


4. Distribute Work



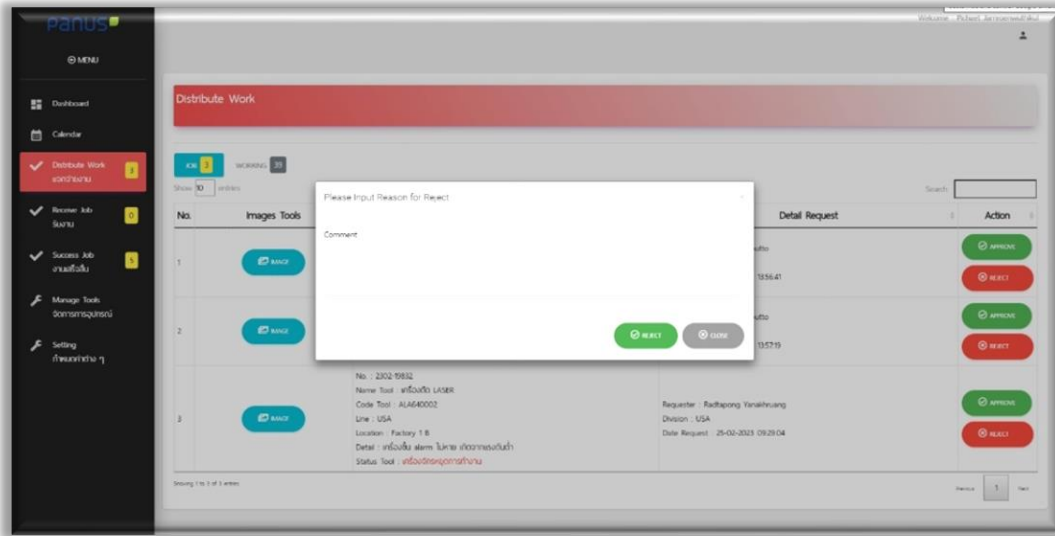
No.	Name	Description
1.	JOB	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่รอแจกจ่ายงาน
2.	Working	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่ถูกแจกแล้วรอช่างรับงาน
3.	Approve	แจกจ่ายงาน
4.	Reject	ปฏิเสธงานแจ้งซ่อม

4.1 แจกจ่ายงาน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 3

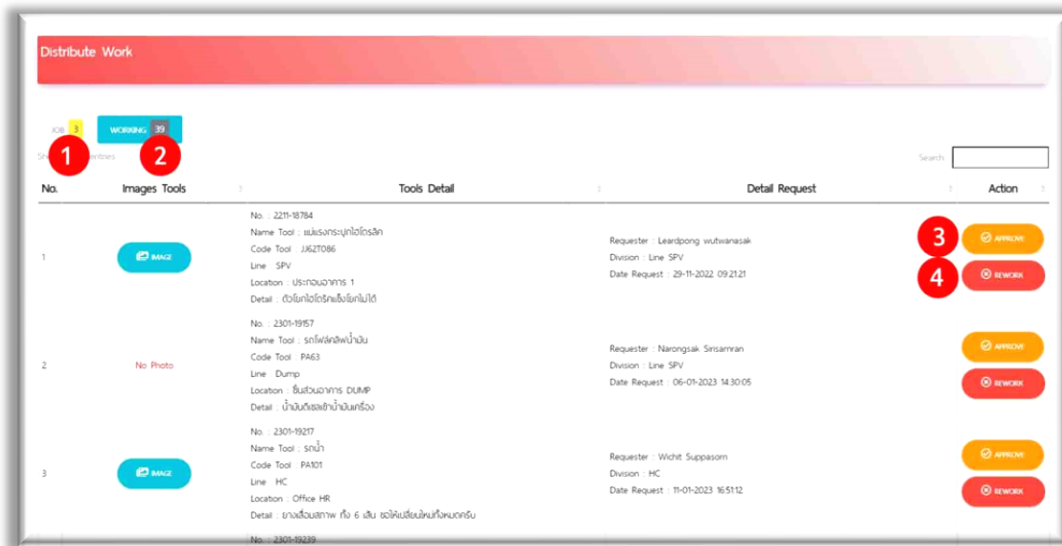


No.	Name	Description
1.	ช่างคนที่ 1	ช่างซ่อมคนที่ 1
2.	ช่างคนที่ 2	ช่างซ่อมคนที่ 2
3.	Detail	รายละเอียดของงาน
4.	Approve	ยืนยันแจกจ่ายงาน
5.	Close	ปิดหน้าต่างแจกจ่ายงาน

4.2 Reject : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 4

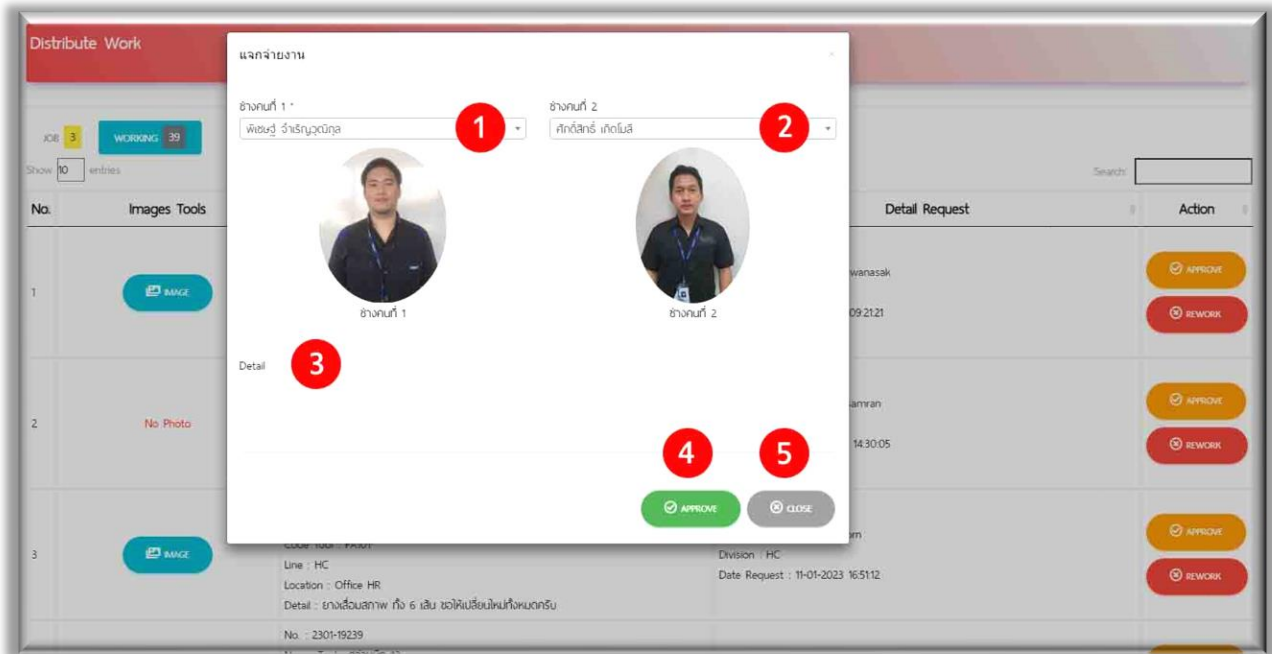


4.3 ถอยงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4 หมายเลขที่ 2



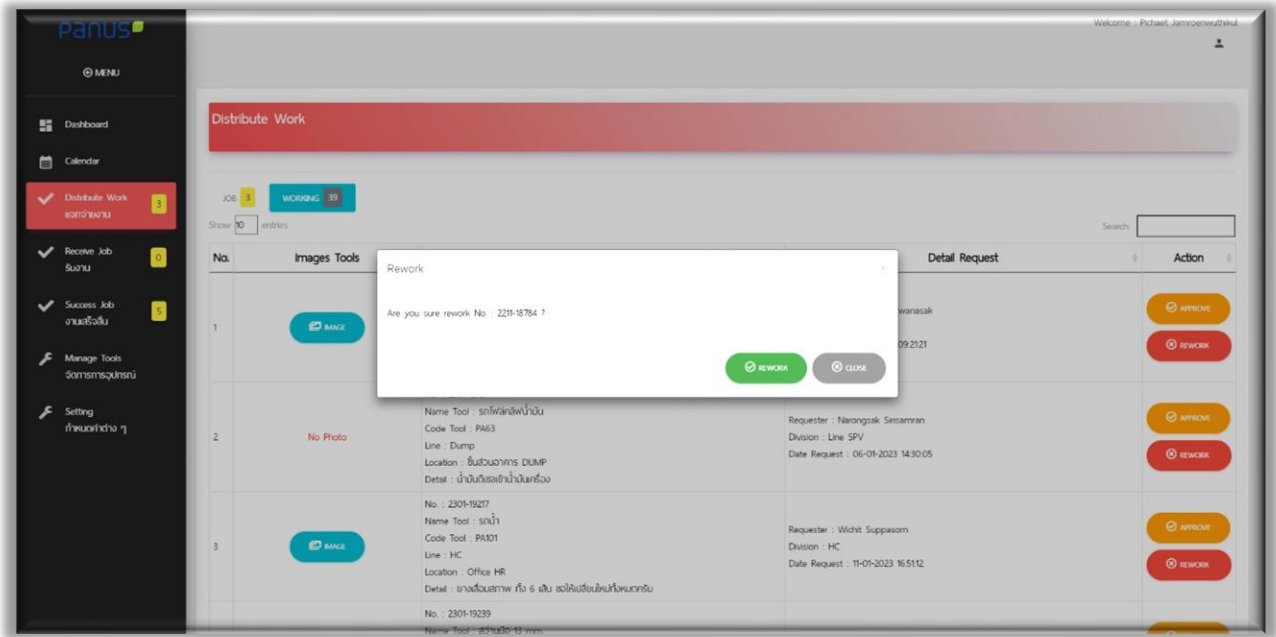
No.	Name	Description
1.	JOB	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่รอแจกจ่ายงาน
2.	Working	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่ถูกแจกแล้วรอช่างรับงาน
3.	Approve	แก้ไขงานแจ้งซ่อมที่ถูกแจกจ่ายไปแล้ว
4.	Rework	ถอยงานแจ้งซ่อมที่ถูกแจกจ่ายไปแล้ว

4.3.1 การแก้ไขงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4.3 หมายเลขที่ 3

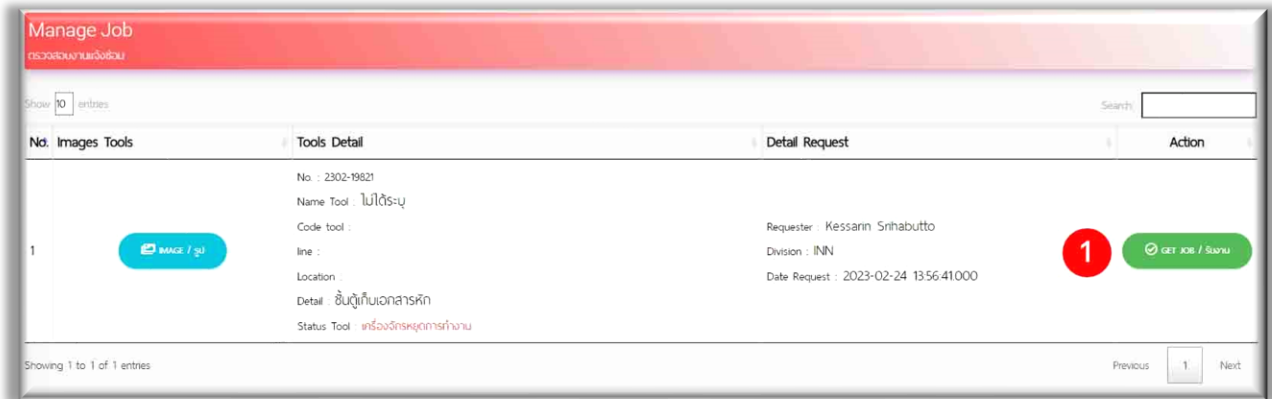


No.	Name	Description
1.	ช่างคนที่ 1	ช่างซ่อมคนที่ 1
2.	ช่างคนที่ 2	ช่างซ่อมคนที่ 2
3.	Detail	รายละเอียดของงาน
4.	Approve	ยืนยันแจกจ่ายงาน
5.	Close	ปิดหน้าต่างแก้ไขแจกจ่ายงาน

4.3.2 การถอนงานแจ้งซ่อม : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 4.3 หมายเลขที่ 4

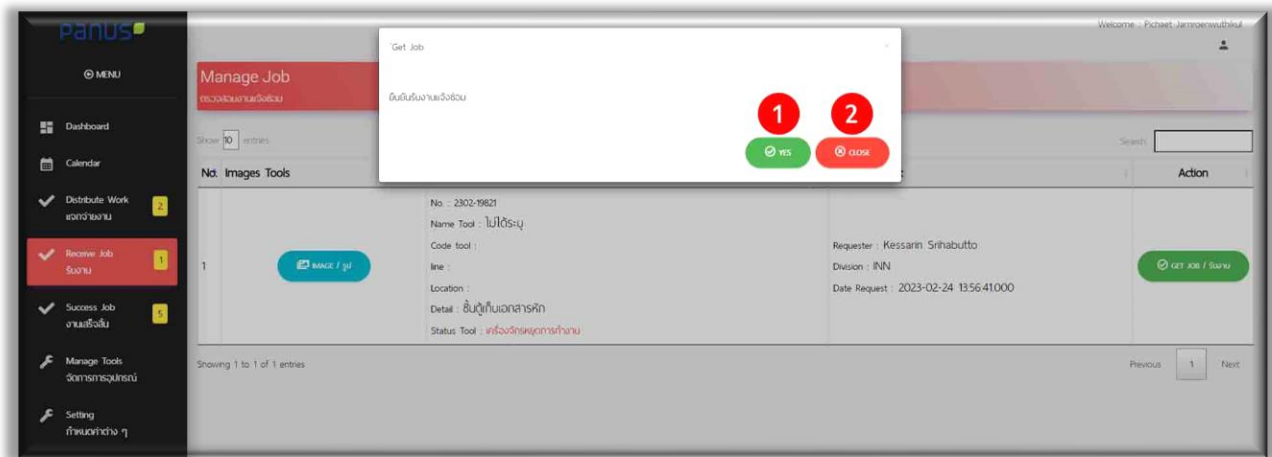


5. ใช้งานแจ้งเตือน



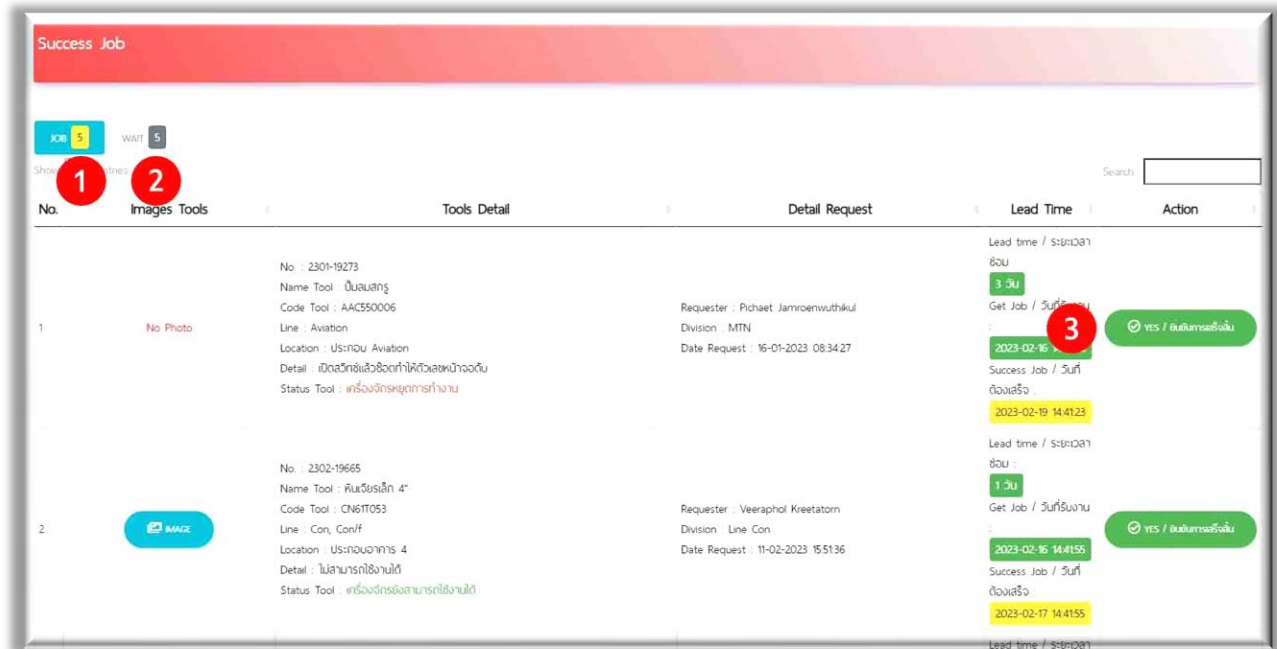
No.	Name	Description
1.	GET JOB	ใช้งานแจ้งเตือน

5.1 ใช้งานแจ้งเตือน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 5 หมายเลขที่ 1



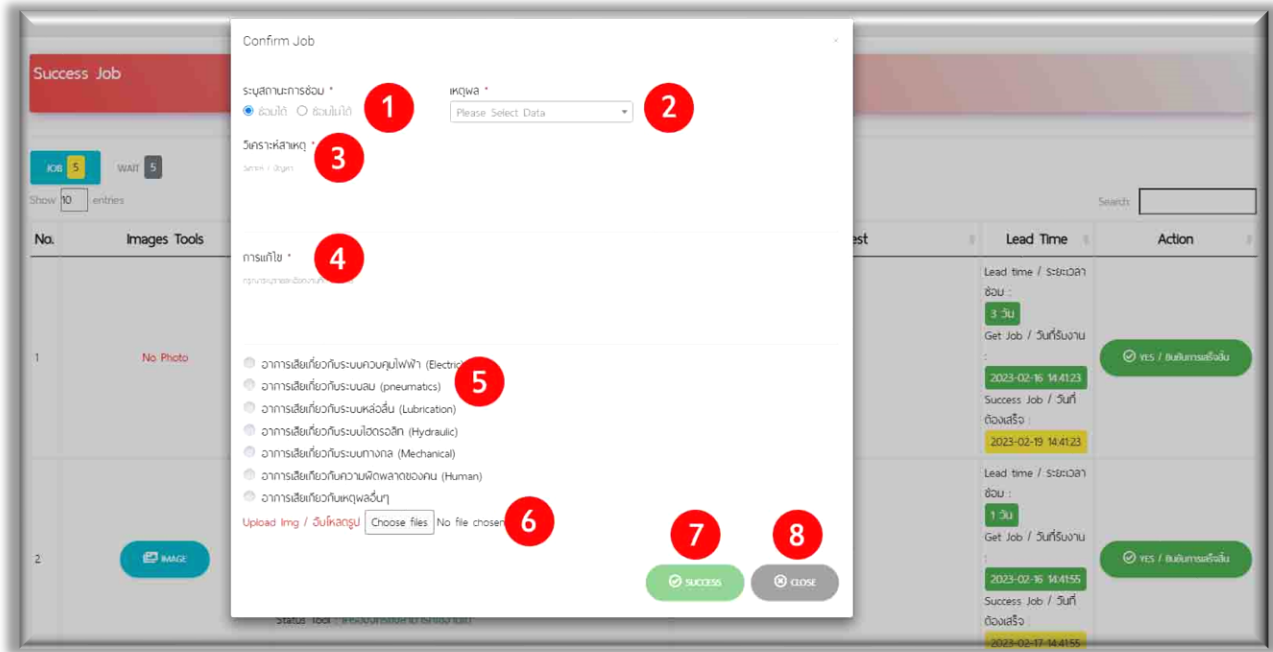
No.	Name	Description
1.	YES	ใช้งานแจ้งเตือน
2.	Close	ปิดหน้าต่างแก้ไขแจกจ่ายงาน

6. Success Job



No.	Name	Description
1.	JOB	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่กำลังดำเนินการอยู่
2.	WAIT	งานแจ้งซ่อมทั้งหมดที่ดำเนินการเสร็จแล้วรอการประเมินจากผู้ใช้งาน
3.	ยืนยันงานเสร็จสิ้น	วิเคราะห์และยืนยันการดำเนินงานเสร็จสิ้น

6.1 ยืนยันงานเสร็จสิ้น : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 6 หมายเลขที่ 3



No.	Name	Description
1.	ระบุสถานะการซ่อม	ซ่อมได้หรือซ่อมไม่ได้
2.	เหตุผล	ซ่อมได้โดย
3.	วิเคราะห์สาเหตุ	วิเคราะห์ปัญหาเกิดจากอะไร
4.	การแก้ไข	บันทึกวิธีการแก้ไขปัญหา
5.	อาการเสีย	ระบุอาการเสีย
6.	อัปโหลดรูป	อัปโหลดรูปชิ้นงานที่ซ่อม
7.	Success	ยืนยันงานแจ้งซ่อมดำเนินการเสร็จสิ้น
8.	Close	ปิดหน้าต่างยืนยันงานเสร็จสิ้น

6.2 ประเมินความพึงพอใจ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 6 หมายเลขที่ 2



No.	Name	Description
1.	QR Code	หลังจากดำเนินงานเสร็จสิ้นที่หน้างานช่างสามารถนำ QR Code ให้ผู้แจ้งซ่อมสแกน เพื่อประเมินความพึงพอใจของท่านได้

7. QR Code เครื่องจักร

☰ Welcome : Pichaet Jamroenwuthikul

Maintenance Request
ใบแจ้งซ่อม แจ้งปัญหา
ตรวจเช็คประจำวัน - สถานะวันนี้ **ยังไม่มีการตรวจ**

Grid items:
 1 Rank : B Type : 2 BCE450021 3 4
 แจ้งซ่อมเครื่องจักร คู่มือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ตรวจเช็คประจำวัน ตรวจเช็ค PM

ระยะเวลาที่เหลือในการ PM
 1. Cycle Date : Every 4 Month Start Date : 15/06/2023 Last Time : 3 Month 21 Day 13 Hour 49 Minute

5
 + YES / ตกลง

No.	Name	Description
1.	แจ้งซ่อมเครื่องจักร	แจ้งซ่อมเครื่องจักร
2.	คู่มือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	วิดีโอสอนการซ่อมเครื่องจักร
3.	ตรวจเช็คประจำวัน	ตรวจสอบเครื่องจักรตามรายการแบบรายวัน
4.	ตรวจเช็ค PM	ตรวจสอบเครื่องจักรตามรายชื่อที่วางแผนไว้
5.	YES / ตกลง	ยืนยันเพื่อดำเนินการตามรายการที่เลือก

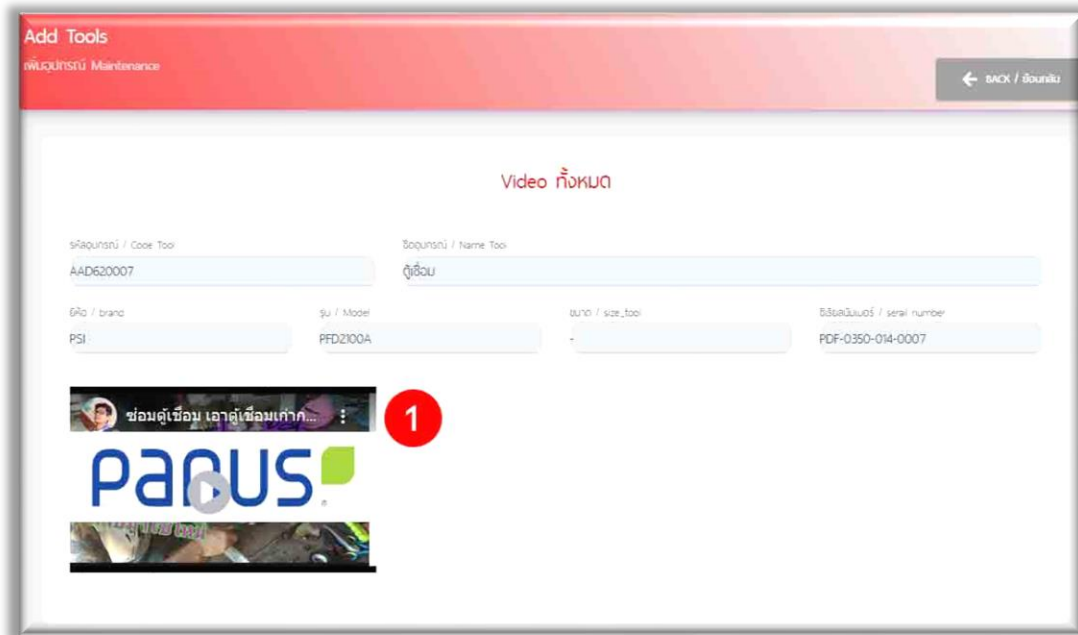
7.1 แจ้งซ่อมเครื่องจักร : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 1

The screenshot shows a web form for reporting a machine breakdown. The form is titled "Fixed Tools" and contains several input fields and a "Save" button. Red circles with numbers 1 through 6 highlight specific elements:

- 1. Detail field
- 2. Tel field
- 3. Contact field
- 4. Radio buttons for machine status (เครื่องจักรยังสามารถใช้งานได้, เครื่องจักรหยุดการทำงาน)
- 5. File upload area (Choose files, No file chosen)
- 6. Save button (SAVE / บันทึก)

No.	Name	Description
1.	Detail	รายละเอียดแจ้งซ่อมเครื่องจักร
2.	Tel	เบอร์โทรศัพท์ผู้แจ้ง
3.	Contact	ชื่อผู้แจ้งซ่อม
4.	สถานะเครื่องจักร	เครื่องจักรสามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน
5.	รูปภาพเครื่องจักร	ถ่ายรูปภาพเครื่องจักรที่แจ้งซ่อม
6.	SAVE	บันทึกข้อมูลแจ้งซ่อม

7.2 คู่มือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 2



No.	Name	Description
1.	Video	วิดีโอสอนการซ่อมเครื่องจักร

7.3 ตรวจสอบเช็คประจำวัน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 3



No.	Name	Description
1.	NEXT	ถัดไปยื่นหน้าตรวจเช็คประจำวัน

7.3.1 รายการตรวจเช็คเครื่องจักรประจำวัน : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.3 หมายเลขที่ 1

Detail CheckList Cofirm Fix

ลำดับ	รายการตรวจเช็ค	วิธีการตรวจเช็ค	ปกติ	ผิดปกติ
1	สวิตช์ควบคุมต่างๆต้องสมบูรณ์	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	วาล์วเปิด-ปิดลม ใช้งานได้ปกติ	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	ไฟแสดงการทำงาน ปกติ	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	เครื่องและพื้นที่ต้องสะอาด	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	ท่อน้ำทิ้งระบายน้ำปกติ	ตรวจโดยสายตา	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	สภาพสายไฟ/ฉนวนมีสภาพสมบูรณ์	ตรวจโดยสายตา	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7	เกจวัดอุณหภูมิทำงานปกติ	ตรวจโดยสายตา	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8	สภาพสายไฟ/ฉนวนไม่ชำรุด	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	ตัวเครื่องต้องไม่มีสภาพสมบูรณ์	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Emergency Stop ใช้งานปกติ	ตรวจโดยสายตา,สัมผัส	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	การ์ดป้องกัน อุปกรณ์ป้องกันปกติ	ตรวจโดยสายตา	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

← BACK
NEXT →

7.3.2 หน้าแจ้งซ่อมเครื่องจักรผิดปกติ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.3.1

Detail Checklist **Confirm Fix**

Group : เครื่องจักรผลิต (A) Type : Air Dryer
 Name Tool Code tool : AAD620007
 Brand : PSI Model : PFD2100A
 Serial Number : PDF-0350-014-0007 Line : Con, Conf
 Location : ห้องสี Con, Conf

ข้อผิดพลาด

- ท่อลมน้ำทิ้งระบายน้ำปกติ
- สภาพสายไฟต้องดีสภาพสมบูรณ์
- เกจวัดอุณหภูมิทำงานปกติ
- การรูดอองกับ อุนกรุ่นมีอองกินปกติ

Detail **1**

Tel * **2** Contact * **3**

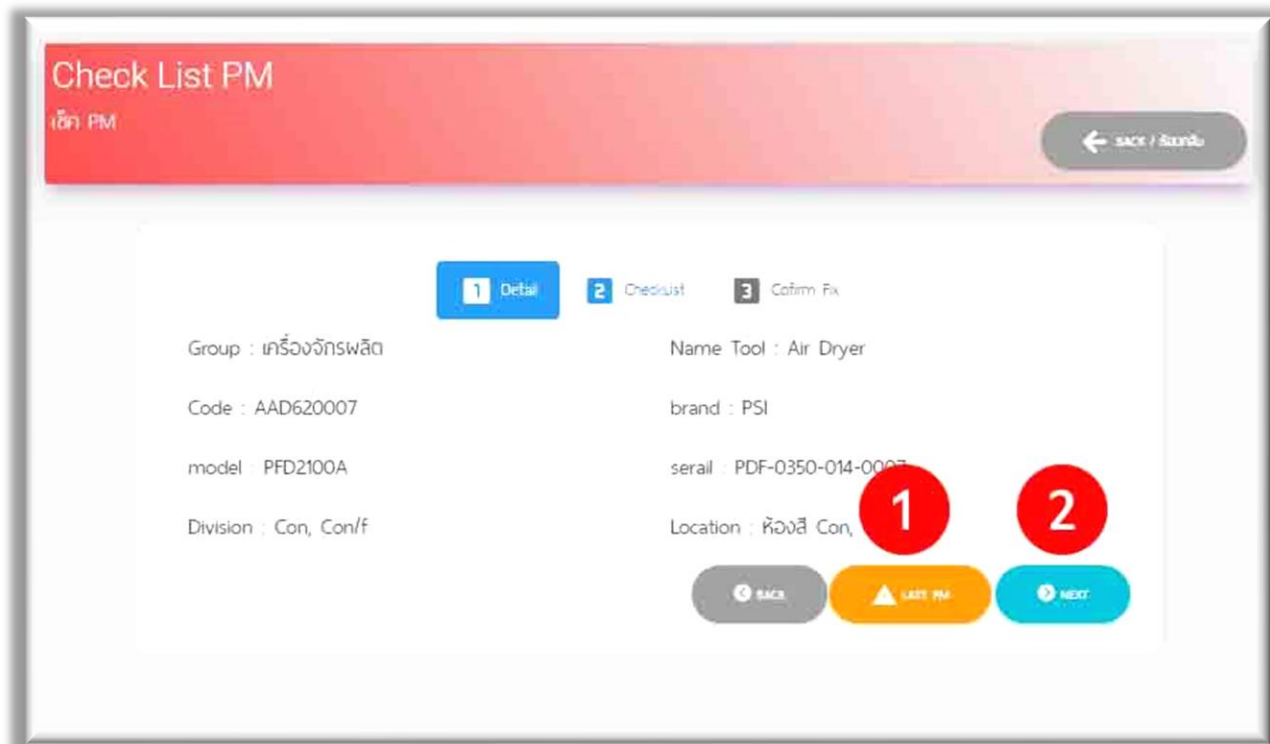
เครื่องจักรยังสามารถใช้งานได้ **4**
 เครื่องจักรหยุดการทำงาน

Take Photo / ถ่ายรูป กรุณาแนบรูปภาพเครื่องจักร
 Choose files No file chosen **5**

6 BACK SUBMIT

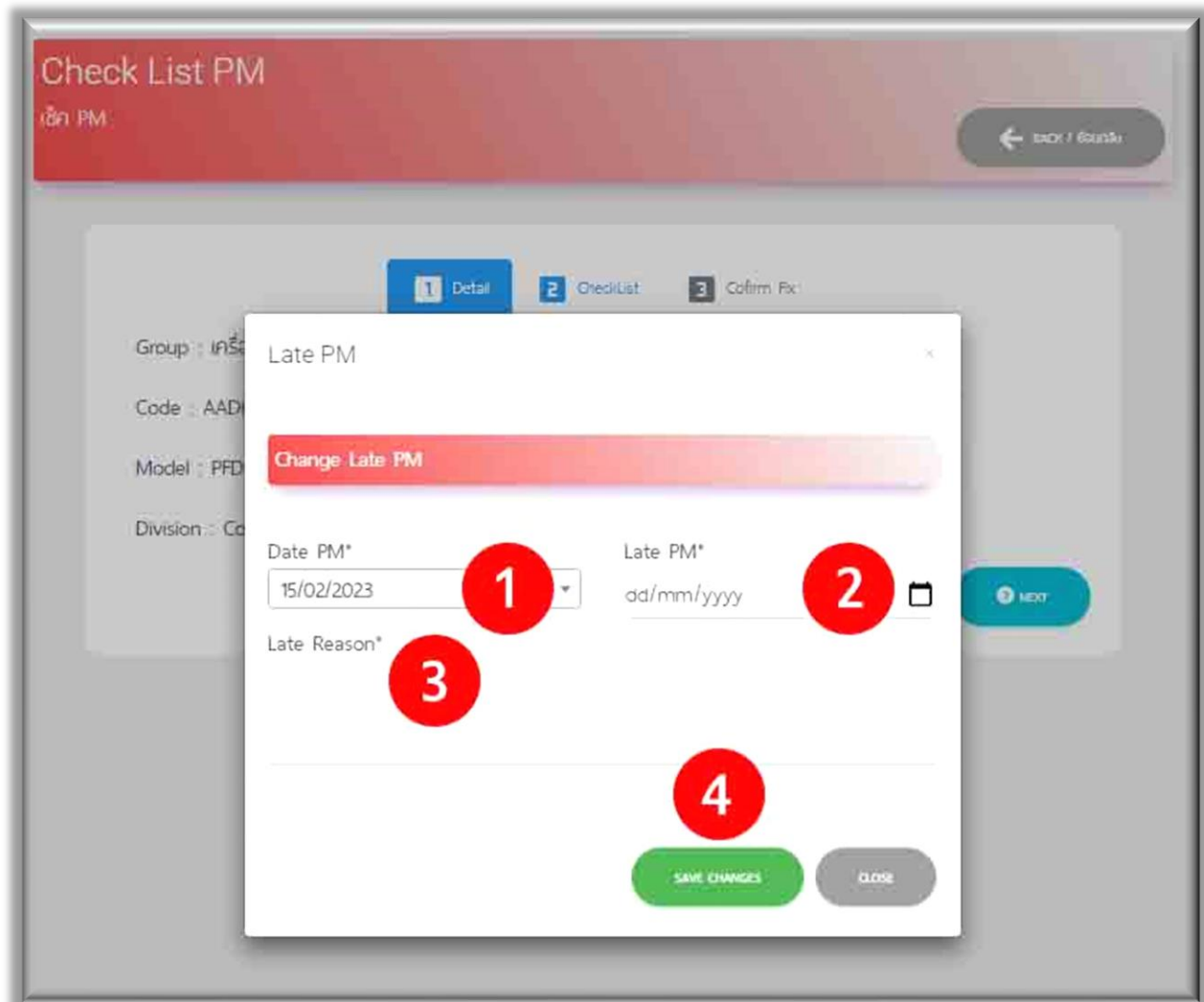
No.	Name	Description
1.	Detail	รายละเอียดแจ้งซ่อมเครื่องจักร
2.	Tel	เบอร์โทรศัพท์ผู้แจ้ง
3.	Contact	ชื่อผู้แจ้งซ่อม
4.	สถานะเครื่องจักร	เครื่องจักรสามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน
5.	รูปภาพเครื่องจักร	ถ่ายรูปภาพเครื่องจักรที่แจ้งซ่อม
6.	SAVE	บันทึกข้อมูลแจ้งซ่อม

7.4 ตรวจเช็ค PM : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7 หมายเลขที่ 4



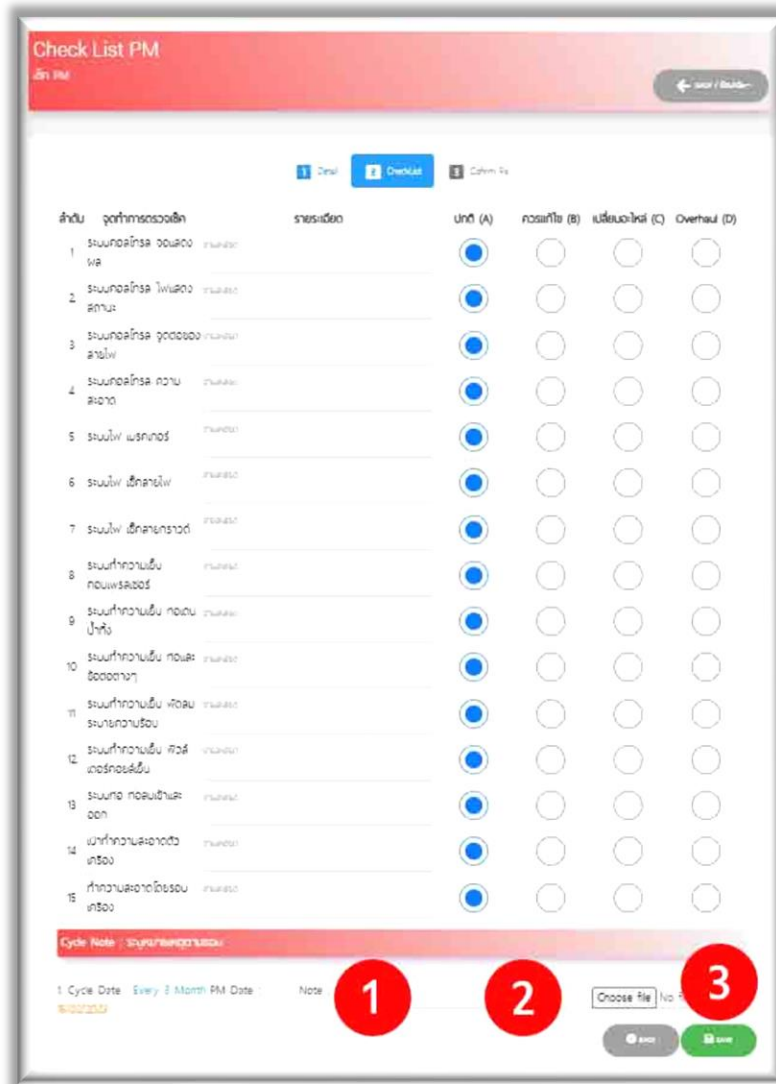
No.	Name	Description
1.	Late PM	เลื่อนแผน PM
2.	NEXT	ถัดไปยังหน้าตรวจเช็คเครื่องจักรตามแผน

7.4.1 เลื่อนแผน PM : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4 หมายเลขที่ 1



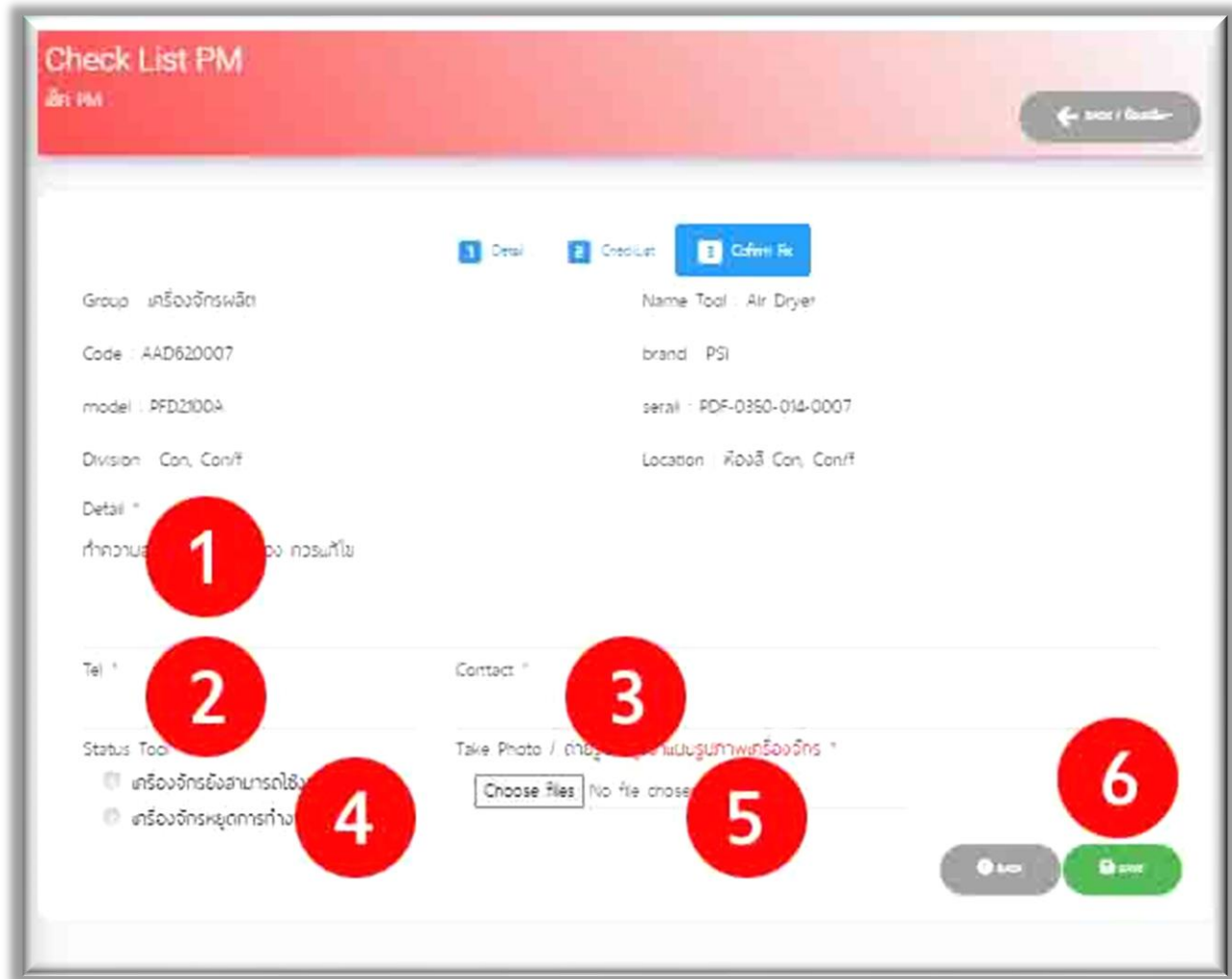
No.	Name	Description
1.	Date PM	วันที่ PM ที่จะทำการเลื่อน
2.	Late PM	วันที่จะทำการ PM ในครั้งถัดไป
3.	Late Reason	เหตุผลในการเลื่อนแผน PM
4.	SAVE CHANGES	บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด

7.4.2 รายการตรวจเช็คเครื่องจักรที่วางแผนไว้ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4 หมายเลขที่ 2



No.	Name	Description
1.	Note	บันทึกการตรวจเช็ค
2.	แนบรูปภาพ	เก็บภาพการตรวจเช็ค
3.	NEXT	ถัดไปยื่นหน้าแจ้งซ่อมรายการตรวจเช็คที่ไม่ปกติ

7.4.3 หน้าแจ้งซ่อมเครื่องจักรผิดปกติ : จากรูปภาพในหัวข้อที่ 7.4.2 หมายเลขที่ 3



No.	Name	Description
1.	Detail	รายละเอียดแจ้งซ่อมเครื่องจักร
2.	Tel	เบอร์โทรศัพท์ผู้แจ้ง
3.	Contact	ชื่อผู้แจ้งซ่อม
4.	สถานะเครื่องจักร	เครื่องจักรสามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน
5.	รูปภาพเครื่องจักร	ถ่ายรูปภาพเครื่องจักรที่แจ้งซ่อม
6.	SAVE	บันทึกข้อมูลแจ้งซ่อม