



## คู่มือการใช้งาน

# NCR PANUS PLATFORM Web Application

NCR PANUS PLATFORM (Manager ผู้รับ NC)

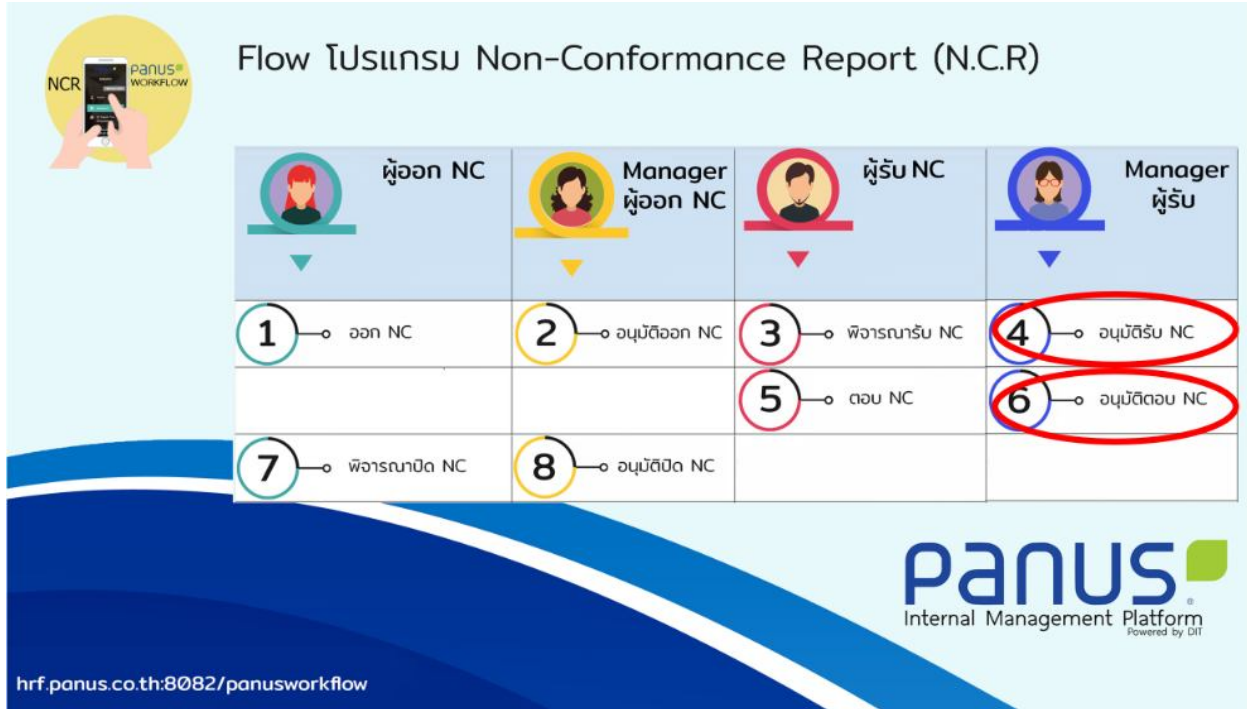


## สารบัญ

1. ขั้นตอนการเดินเอกสารทั้งหมด (ผู้รับ NC).....	1
2. การเข้าสู่ระบบ PANUS internal platform Application.....	2
3. เมื่อ login เข้าสู่ระบบ internal platform.....	3-5
4. ขั้นตอนการอนุมัติออก (Manager ผู้รับ NC).....	6-8
5. ขั้นตอนการอนุมัติปิด (Manager ผู้รับ NC).....	9-11
6. ขั้นตอนการติดตามสถานะ NC (บนระบบ).....	12-13



## 1. ขั้นตอนการเดินเอกสารทั้งหมด (Manager ผู้ออก NC)

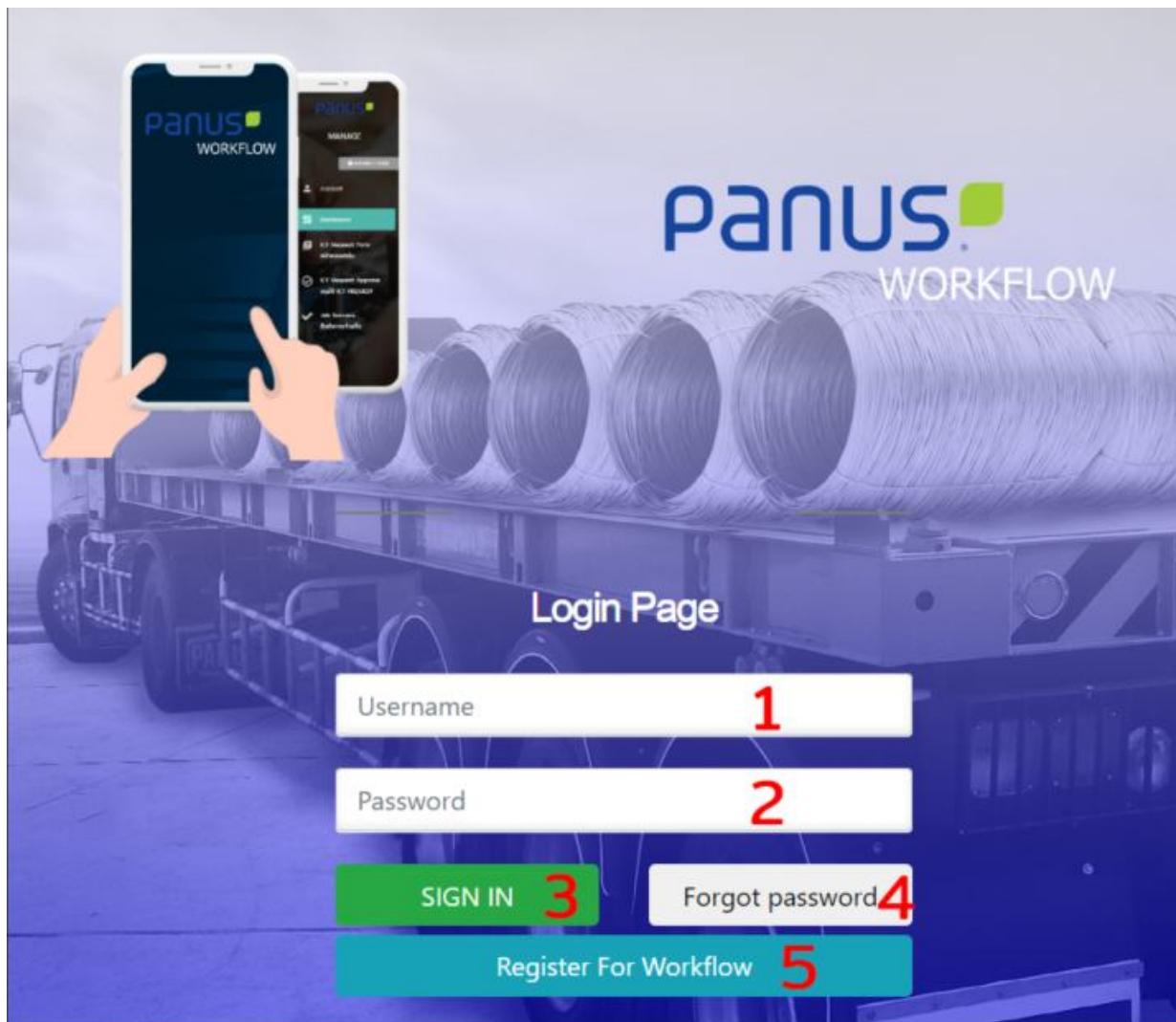


การทำงานทั้งหมดจะมี 8 ขั้นตอนโดย Manager ผู้รับ NC จะมีการทำงานแค่ 2 ขั้นตอน

1. ขั้นตอนที่ 4 : อนุมัติรับ NC
2. ขั้นตอนที่ 6 : อนุมัติตอน NC



## 2.การเข้าสู่ระบบ PANUS internal platform Application



หมายเลขที่ 1 เป็นช่องที่กรอกผู้ใช้งาน (Username)

หมายเลขที่ 2 เป็นช่องที่กรอกรหัสผ่าน (Password)

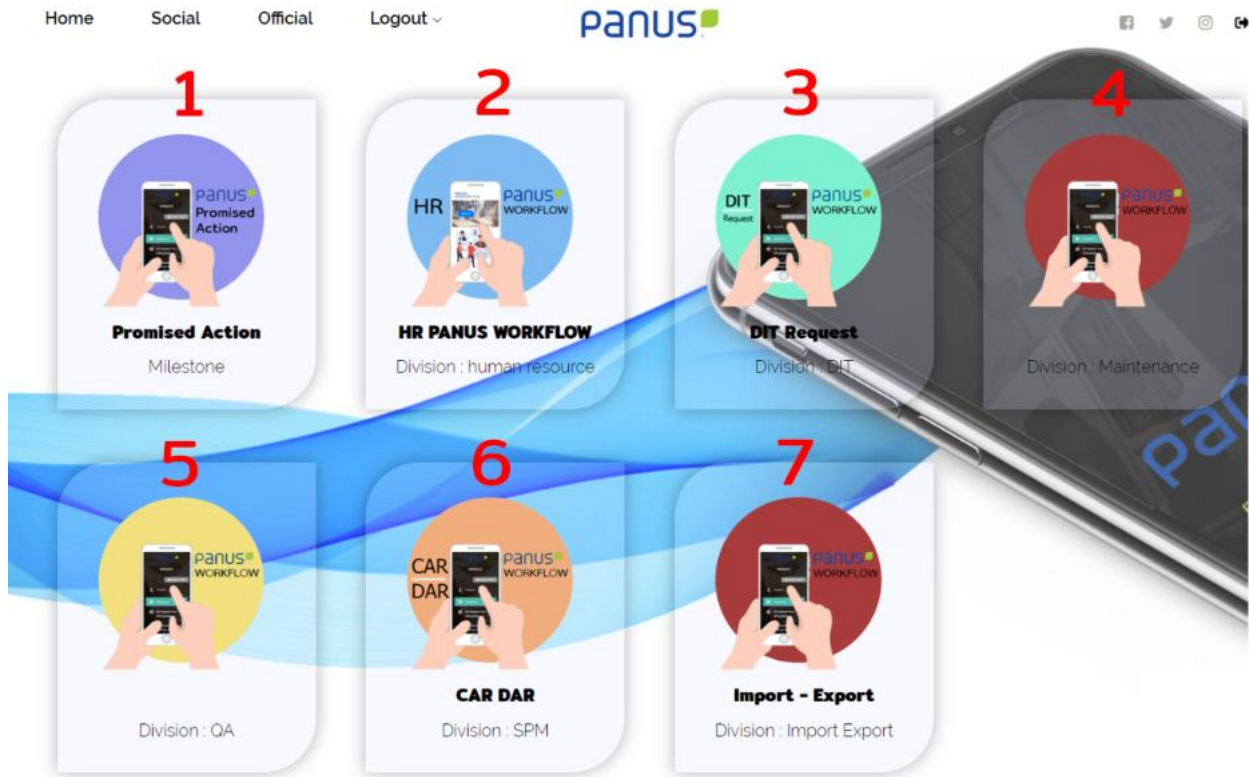
หมายเลขที่ 3 ปุ่ม Sign in กดเพื่อเข้าสู่ระบบเมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

หมายเลขที่ 4 ปุ่มในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน

หมายเลขที่ 5 ปุ่มสมัครสมาชิกเพื่อใช้ internal platform



### 3.เมื่อ login เข้าสู่ระบบ internal platform



หมายเลขที่ 1 เป็นโปรแกรม Promised Action

หมายเลขที่ 2 โปรแกรม HR Workflow

หมายเลขที่ 3 โปรแกรม DIT Request

หมายเลขที่ 4 โปรแกรม Maintenance

หมายเลขที่ 5 โปรแกรม QA

หมายเลขที่ 6 โปรแกรม Car Dar

หมายเลขที่ 7 โปรแกรม Import Export

หมายเหตุ กรุณาเลือกหมายเลขที่ 5 เพื่อเข้าสู่ระบบโปรแกรม QA



Home Social Official Logout

panus

Back to menu f t i Logout

Division : Quality Assurance



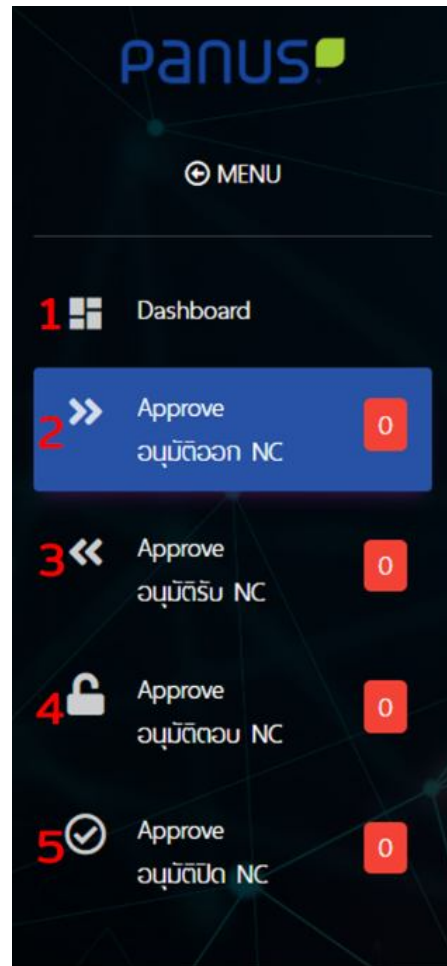
หมายเลขที่ 1 โปรแกรม NCR

หมายเลขที่ 2 โปรแกรม Calibrate

หมายเลขที่ 3 โปรแกรม DIT Request

หมายเลขที่ 4 โปรแกรม Maintenance

หมายเหตุ กรุณาเลือกหมายเลขที่ 1 เพื่อเข้าสู่ระบบโปรแกรม QA NC



เมื่อเลือกมายัง โปรแกรม QA จะมีเมนูดังนี้

หมายเลขที่ 1 เมนู Dashboard เป็นเมนูที่จะบอก NC ทั้งหมด

หมายเลขที่ 2 เมนู อนุมัติออก NC

หมายเลขที่ 3 เมนู อนุมัติรับ NC

หมายเลขที่ 4 เมนู อนุมัติตอบ NC

หมายเลขที่ 5 เมนู อนุมัติปิด NC

สังเกตว่าแต่ละเมนูจะมีเลขอยู่ด้านหลัง คือ จำนวน NC ที่คงอยู่ในสถานะนั้น ๆ



#### 4. ขั้นตอนการอนุมัติรับ (Manager ผู้รับ NC)

Approve NC  
อนุมัติ NC

Dashboard

- Approve อนุมัติ NC (1)
- Approve อนุมัติ NC (0)
- Approve อนุมัติ NC (0)
- Approve อนุมัติ NC (0)

No.	Type	Detail Reviewer	Detail Request	Action
1	(N-2005-001) Product Type : LINE CON NC Type : In Manufacturing Type : เกิดใหม่ Severity : ปานกลาง Type Product : B	Name : Tanakit Chindapong Division : Quality Assurance / QA Job No. : TRL1902633 Model : PS-SM1360 Date NCR : 2020-05-26 09:27	DETAIL 3 Standard Time : 1.5u ระยะเวลาที่เหลือ : 0 ชม 23 นาที 57 วินาที 4	5 APPROVE REJECT 6

Showing 1 to 1 of 1 entries

Process 4 : อนุมัติรับ NC

หมายเลขที่ 1 จะเป็นรายละเอียดของ NC

หมายเลขที่ 2 จะเป็นรายละเอียดผู้ออก NC

หมายเลขที่ 3 ปุ่มดูรายละเอียดทั้งหมดของ NC

หมายเลขที่ 4 ระยะเวลาที่เหลือในการอนุมัติเอกสาร โดยจะมี Standard Time 1 วัน

หมายเลขที่ 5 ปุ่มอนุมัติ

หมายเลขที่ 6 ปุ่มปฏิเสธ





## กรณีที้อนุมัติ พิจารณาปิด NC

Are you sure ? ×

คุณแน่ใจการอนุมัติ NCR นี้หรือไม่ ?  
กรอกความคิดเห็น

**1**

---

**2** **3**

YES  CLOSE

หมายเลขที่ 1 ระบุรายละเอียดหรือเหตุผลของการอนุมัติ

หมายเลขที่ 2 ปุ่มอนุมัติ

หมายเลขที่ 3 ปุ่มปิด



## กรณีทีปฏิเสธ พิจารณาปิด NC

The screenshot shows a dialog box with the following elements:

- 1: A red number '1' above the first radio button option.
- 2: A red number '2' above the second radio button option.
- 3: A red number '3' next to the text 'กรอกความคิดเห็น' (Enter comments).
- 4: A red number '4' above the green 'REJECT' button.
- 5: A red number '5' above the red 'CLOSE' button.

หมายเลขที่ 1 ระบุการปฏิเสธ เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน

หมายเลขที่ 2 ระบุการปฏิเสธ เนื่องจากเกิดจากใช้งานของลูกค้า

หมายเลขที่ 3 ระบุรายละเอียดหรือเหตุผลของการปฏิเสธ

หมายเลขที่ 4 ปุ่ม Reject

หมายเลขที่ 5 ปุ่มปิด

### หมายเหตุ

- กรณีที่ปฏิเสธโดยการเลือกหัวข้อ ข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะตีกลับไปให้คนที่ออก NC และสามารถแก้ไขข้อมูล NC ใบนั้นได้และเดิน Flow ตามปกติ
- กรณีที่ปฏิเสธโดยการเลือกหัวข้อ เกิดจากใช้งานของลูกค้า ระบบจะตีกลับไปให้คนที่ออก NC และจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล NC ใบนั้นได้
- กรณีที่ปฏิเสธระบบจะบังคับให้ท่านกรอกเหตุผล



## 5. ขั้นตอนการอนุมัติตอบ (Manager ผู้รับ NC)

No.	Type	Detail Reviewer	Detail Request	Action
1	Type : เกิดใหม่ Severity : ปานกลาง Type Product : B	Name : Tanakit Chindapong Division : Quality Assurance / QA Job No. : TRL1902633 Model : PS-SM1360 Date NCR : 2020-05-26 09:27	3 4 Standard time : 7.5u ระยะเวลาที่เหลือ : 6 วัน 23 ชั่วโมง 33 นาที 5	6 APPROVE REJECT 7

Process 6 : อนุมัติตอบ NC

หมายเลขที่ 1 จะเป็นรายละเอียดของ NC

หมายเลขที่ 2 จะเป็นรายละเอียดผู้ออก NC

หมายเลขที่ 3 ปุ่มดูรายละเอียดทั้งหมดของ NC

หมายเลขที่ 4 ปุ่มดูรายละเอียดการแก้ไข NC

หมายเลขที่ 5 ระยะเวลาที่เหลือในการอนุมัติเอกสาร โดยจะมี Standard Time 7 วัน

หมายเลขที่ 6 ปุ่มอนุมัติ

หมายเลขที่ 7 ปุ่มปฏิเสธ



## กรณีที่อนุมัติ อนุมัติปิด NC

Are you sure ? ×

คุณแน่ใจการอนุมัติ NCR นี้หรือไม่ ?  
กรอกความคิดเห็น:

**1**

---

**2** **3**

YES  CLOSE

หมายเลขที่ 1 ระบุรายละเอียดหรือเหตุผลของการอนุมัติ

หมายเลขที่ 2 ปุ่มอนุมัติ

หมายเลขที่ 3 ปุ่มปิด



## กรณีทีปฏิเสธ อนุมัติปิด NC

Please Select Reason for Reject. ×

**1**  ข้อมูลไม่ครบถ้วน    **2**  เกิดจากใช้งานลูกค้า

คุณแน่ใจการปฏิเสธ NCR นี้หรือไม่ ? \*

กรอกความคิดเห็น **3**

**4** REJECT    **5** CLOSE

หมายเลขที่ 1 ระบุการปฏิเสธ เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน

หมายเลขที่ 2 ระบุการปฏิเสธ เนื่องจากเกิดจากใช้งานของลูกค้า

หมายเลขที่ 3 ระบุรายละเอียดหรือเหตุผลของการปฏิเสธ

หมายเลขที่ 4 ปุ่ม Reject

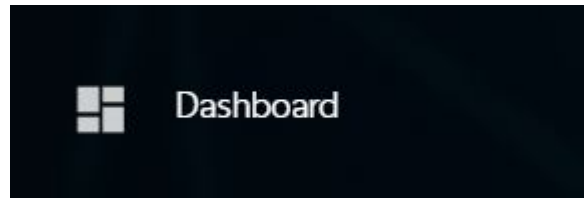
หมายเลขที่ 5 ปุ่มปิด

### หมายเหตุ

- กรณีที่ปฏิเสธโดยการเลือกหัวข้อ ข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะตีกลับไปให้คนที่ออก NC และสามารถแก้ไขข้อมูล NC ใบนั้นได้และเดิน Flow ตามปกติ
- กรณีที่ปฏิเสธโดยการเลือกหัวข้อ เกิดจากใช้งานลูกค้า ระบบจะตีกลับไปให้คนที่ออก NC และ จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล NC ใบนั้นได้
- กรณีที่ปฏิเสธระบบจะบังคับให้ท่านกรอกเหตุผล



## 6. ขั้นตอนการติดตามสถานะ NC (บนระบบ)



โดยการเข้าเมนู Dashboard และกดเข้าไปยัง NC ทั้งหมด  
และเมื่อเข้ามายังหน้า NC ทั้งหมด จะมีรายละเอียดดังนี้

No.	Type	Detail Problem	Status	Action
1	No. Doument : (EX-2005-004) Product Type : LINE CON NC Type : External provider Type : เกิดซ้ำ Severity : น้อย Type Product : A Insurance : ใบประกัน	Name : Chadsadapon Siripon Division : Quality Assurance / QA Job No. : TRL1901805 Model : PS2-SC1250M Date NCR : 2020-05-26 15:51:49.000	3 1 2 3 4 5 6 7 8 อนุมัติออก NC	5

หมายเลขที่ 1 รายละเอียด NC

หมายเลขที่ 2 รายละเอียดผู้ออก NC

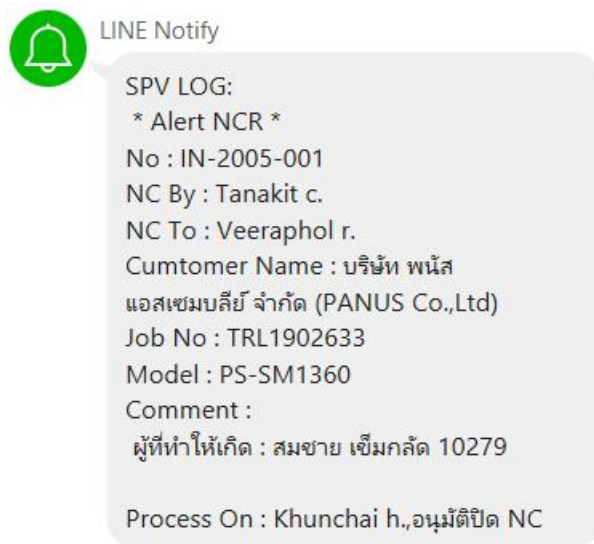
หมายเลขที่ 3 สถานะที่บอกว่า NC ใบนั้นอยู่ในขั้นตอนไหนแล้ว

หมายเลขที่ 4 ปุ่ม Search

หมายเลขที่ 5 ปุ่ม Detail โดยสามารถดูรายละเอียดทั้งหมดของใบ NC ใบนั้น ๆ



## 6. ขั้นตอนการติดตามสถานะ NC (บน Line Application)



ในส่วนนี้จะสามารถติดตามสถานะได้ภายในกลุ่มไลน์ที่ชื่อว่า NC Online บอทจะแจ้งเตือนในทุกๆ

การทำงานของ การเดินเอกสาร NC

โดยให้ส่งเลขที่เลขเอกสาร เพื่อที่จะไปอ้างอิงบนระบบ หรือ ให้ส่งเลขหัวข้อ Process On

หัวข้อนี้จะสามารถบอกและระบุได้ว่า NC ใบนั้นอยู่ที่ใครแล้ว และอยู่ที่ไหนสถานะใด